Usuários e Outros Stakeholders

|  |  |
| --- | --- |
| Usuários | Descrição |
| Atendente | Usará o Sistema de Agendamento Pet para:   * Fazer agendamento de serviços; * Inserir observações sobre o agendamento para a equipe de colaboradores do banho e tosa; * Informar o término do serviço e inserir observações pós atendimento; * Atualizar dados cadastrais de cliente e animais de estimação; * Inserir colaboradores disponíveis no dia para banho e tosa; * Cadastrar e atualização da tabela de serviços; * Inserir fotos na biblioteca de fotos sobre os serviços; * Consultar tabela de preço; * Alterar o tempo estimado para o agendamento. |
| Proprietário | Usará o Sistema de Agendamento Pet para:   * Visualizar os agendamentos; * Consultar os dados cadastrais; * Cadastrar e atualizar a tabela de serviços. |
| Colaboradores do Banho e Tosa | Usará o Sistema de Agendamento Pet para:   * Visualizar os agendamentos; * Atualizar as informações com relação a evolução dos processos em atendimento; * Dar baixas nas demandas. |

|  |  |
| --- | --- |
| Médicos Veterinários | * Validar síndromes, doenças ou problemas de saúdes pré-existentes nos animais antes dos tratamentos do petshop. |

|  |  |
| --- | --- |
| Outros Stakeholders | Descrição |
| Cliente do estabelecimento | * Solicitar o agendamento de horário para tratamento de cuidados médicos e estéticos dos animais de forma mais rápida e organizada. |
| Time de desenvolvimento | * Levantar requisitos e desenvolver o sistema; * Dar manutenção ao sistema. |